



 **CURSO ONLINE *24/7***

---

**ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA  
DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN**



Rv4/21.05.2025



## ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Desarrollarás, establecerás y gestionarás programas y procesos de auditorías de sistemas de gestión, con base en las directrices ISO 19011:2018, para validar la eficacia de su implementación.



### QUÉ APRENDERÁS

- Generalidades y campo de aplicación de la norma ISO 19011:2018.
- Aplicación del Ciclo PHVA en el desarrollo de una Auditoría.
- Principios de Auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría.
- Preparación de actividades de auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.



### BENEFICIOS

- Aprende a tu propio ritmo.
- 100 % Online.
- Material descargable, formatos, herramientas, planes, checklist, entre otros.
- Certificado con sello de de Global Standards, con valor curricular.



### PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Profesionales y personal interesado en auditar sistemas de gestión.
- Responsables de la dirección, administración o supervisión de un sistema de gestión.
- Auditores, consultores y asesores de sistemas de gestión.
- Personal interesado en conducir auditorías de primera, segunda y tercera parte.

## CONTENIDO

### 1 | Objeto y campo de aplicación

- 1.1 | Generalidades de la norma ISO 19011
- 1.2 | Antecedentes
- 1.3 | Campo de aplicación
- 1.4 | Ciclo PHVA en la aplicación de ISO 19011

### 2 | Referencias normativas

### 3 | Términos y definiciones

### 4 | Principios de auditoría

- a) Integridad
- b) Presentación imparcial
- c) Debido cuidado profesional
- d) Confidencialidad
- e) Independencia
- f) Enfoque basado en la evidencia
- g) Enfoque basado en riesgos

### 5 | Gestión de un programa de auditoría

- 5.1 | Generalidades
- 5.2 | Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
- 5.3 | Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 5.4 | Establecimiento del programa de auditoría
- 5.5 | Implementación del programa de auditoría
- 5.6 | Seguimiento del programa de auditoría
- 5.7 | Revisión y mejora del programa de auditoría

### 6 | Realización de la auditoría

- 6.1 | Generalidades
- 6.2 | Inicio de la auditoría
- 6.3 | Preparación de las actividades de auditoría
- 6.4 | Realización de las actividades de auditoría
- 6.5 | Preparación y distribución del informe de auditoría
- 6.6 | Finalización de la auditoría
- 6.7 | Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría

 **AL TÉRMINO  
DE ESTE CURSO  
OBTENDRÁS:**

### **CERTIFICADO ELECTRÓNICO**

Certificado electrónico por  
Global Standards S.C. con  
valor curricular.





## CONTENIDO

### **7 | Competencia y evaluación de los auditores**

- 7.1 | Generalidades
- 7.2 | Determinación de la competencia del auditor
- 7.3 | Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
- 7.4 | Selección del método apropiado de evaluación del auditor
- 7.5 | Realización de la evaluación del auditor
- 7.6 | Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

### **Consideraciones finales**



## RECURSOS DE APRENDIZAJE

- 4.5 h de videos de contenidos.
- 12 Ejercicios – actividades.
- 4 Listas de verificación del cumplimiento adecuado de las directrices de auditoría.
- 4 Listas de acciones recomendadas para la implementación efectiva de las directrices.
- 6 Listas de desviaciones y errores que deben atenderse al implementar las directrices.
- 1 Herramientas para la evaluación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría.
- 27 Materiales descargables, recursos y accesos de información complementaria.

## INSTRUCTORES

**Valeria Sánchez,  
Carmen Valenzuela**

## DURACIÓN

- 16 horas\*
- 45 días para completar\*\*

\* Es el tiempo proyectado que te tomará finalizar el curso, considerando la revisión de todos los contenidos, los recursos multimedia, la información complementaria, la realización de ejercicios y la aplicación de evaluaciones para tu aprobación.

\*\* Tiempo límite con el que cuentas para concluir el curso; considerando tu disponibilidad de tiempo, ritmo de estudio y desempeño esperado.

**100% EN LÍNEA**  
**Idioma: español**



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



**GLOBAL<sup>®</sup>**  
**STANDARDS**  
TRAINING

## **CONTÁCTANOS**

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

