



Rv1/30.09.2025

 **CURSO ONLINE *24/7***

---

**ISO/IEC 17025:2017 | REQUISITOS GENERALES PARA  
LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE  
ENSAYO Y CALIBRACIÓN.**

 **GLOBAL<sup>®</sup>  
STANDARDS  
TRAINING**



## ISO/IEC 17025:2017 | REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN.

Aprenderás los requisitos generales, estructurales, de recursos, de procesos y del Sistema de Gestión establecidos en la Norma ISO/IEC 17025:2017 también, los conceptos prácticos como la imparcialidad, el control de documentos, la validez de los resultados y la gestión de riesgos.



### QUÉ APRENDERÁS

- Enfoque basado en procesos.
- Gestión de riesgos.
- Diferencias entre certificación, acreditación y aprobación.
- Los principios de imparcialidad y confidencialidad en las actividades del laboratorio.
- Implementar políticas, procedimientos y medidas adecuadas para prevenir conflictos de interés.
- Proteger la información sensible de los clientes.
- Asegurar la integridad de los resultados.
- Comprenderás como mantener un enfoque sistemático para evaluar, controlar, comprender y cuantificar la incertidumbre de las mediciones.



### BENEFICIOS

- Aprende a tu propio ritmo.
- 100 % Online.
- Material descargable, formatos, herramientas, planes, checklist, entre otros.
- Certificado de Global Standards con valor curricular.



### PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Profesionales y colaboradores que administren laboratorios de análisis o calibración.
- Responsables de la dirección, administración o supervisión de laboratorios.
- Auditores, consultores y asesores interesados en la norma ISO/IEC 17025.



## CONTENIDO

### **Unidad 1 Objeto y campo de aplicación**

### **Unidad 2 Referencias normativas**

### **Unidad 3. Términos y definiciones**

### **Unidad 4. Requisitos generales**

- 4.1 Imparcialidad
- 4.2 Confidencialidad

### **Unidad 5. Requisitos relativos a la estructura**

Requisitos relativos a la estructura

### **Unidad 6. Requisitos relativos a los recursos**

- 6.1 Generalidades
- 6.2 Personal
- 6.3 Instalaciones y condiciones ambientales
- 6.4 Equipamiento
- 6.5 Trazabilidad metrológica
- 6.6 Productos y servicios suministrados externamente

### **Unidad 7. Requisitos del proceso**

- 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
- 7.2 Selección, verificación y validación de métodos
- 7.3 Muestreo
- 7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
- 7.5 Registros técnicos
- 7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición
- 7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados
- 7.8 Informe de resultados
- 7.9 Quejas
- 7.10 Trabajo no conforme
- 7.11 Control de los datos y gestión de la información

 **AL TÉRMINO  
DE ESTE CURSO  
OBTENDRÁS:**

### **CERTIFICADO ELECTRÓNICO**

Certificado electrónico por  
Global Standards S.C. con  
valor curricular.





## Unidad 8. Requisitos del Sistema de Gestión

- 8.1 Opciones
- 8.2 Documentación del sistema de gestión (Opción A)
- 8.3 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A)
- 8.4 Control de registros (Opción A)
- 8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A)
- 8.6 Mejora (Opción A)
- 8.7 Acciones correctivas (Opción A)
- 8.8 Auditorías internas (Opción A)
- 8.9 Revisiones por la dirección (Opción A)



## RECURSOS DE APRENDIZAJE

- **4 h de videos de contenidos.**
- **7 Ejercicios – 3 Actividades interactivas.**
- **5 Listas de verificación de la ejecución adecuada**
- **4 Listas de acciones recomendadas para la implementación efectiva.**
- **4 Listas de desviaciones y errores que deben atenderse al implementar el plan.**
- **26 Materiales descargables, recursos y accesos de información complementaria.**



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalStandards.



## INSTRUCTORES

**Jesús Cisneros**  
**Fabiola García**



## DURACIÓN

- **24 horas\***
- **Acceso: 1 año\*\***

\* Tiempo que tomará finalizar el curso (revisión de todos los contenidos, información complementaria y recursos de aprendizaje; la realización de ejercicios y evaluaciones)

\*\* Tiempo disponible para concluir el curso; retomarlos; consultar y revisar contenidos.

**100% EN LÍNEA**  
**Idioma: español**



**GLOBAL<sup>®</sup>**  
**STANDARDS**  
TRAINING

## **CONTÁCTANOS**

---

 **LADA SIN COSTO**  
**800 277 6242**

 [info@globalstd.com](mailto:info@globalstd.com)

[www.globalstd.com](http://www.globalstd.com)

