



Rv4/01.07.2025

 **CURSO ONLINE *24/7***

**ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

 **GLOBAL[®]
STANDARDS
TRAINING**

ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Desarrollarás las competencias necesarias para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo en tu organización, conforme a la norma ISO 9001:2015, abarcando su planeación, implementación, evaluación y mejora continua.



QUÉ APRENDERÁS

- Enfoque basado en procesos.
- Pensamiento basado en Riesgo.
- Los 7 principios de la Calidad.
- Los requerimientos, condiciones y obligaciones para el funcionamiento de un SGC.
- Las etapas para su la planeación, implementación, evaluación y mejora continua de un SGC.
- Herramientas útiles para la implementación efectiva de un SGC.



BENEFICIOS

- Aprende a tu propio ritmo.
- 100 % Online.
- Material descargable, formatos, herramientas, planes, checklist, entre otros.



PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Profesionales y colaboradores que administren o implementen sistemas de gestión de calidad.
- Responsables de la dirección, administración o supervisión de Calidad.
- Auditores, consultores y asesores de certificación de SGC.
- Profesionales relacionados con los sectores de manufactura y servicios.





CONTENIDO

Módulo 1 | Introducción a un Sistema de Gestión de Calidad

- 1 | Introducción a la calidad
- 1.1 | Generalidades
- 1.2 | Los 7 principios de la Calidad
- 1.3 | Estructura de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 1.4 | Ciclo PHVA en el SGC
- 1.5 | Objeto y campo de aplicación
- 1.6 | Proceso de certificación
- 1.7 | Ventajas competitivas de un SGC

2 | Referencias Normativas

- 2.2 | Referencias Normativas

3 | Términos y definiciones

- 3 | Términos y condiciones

Módulo 2 | Requerimientos para implementar un Sistema de Gestión de Calidad

4 | Contexto de la organización

- 4.1 | Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 | Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 | Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- 4.4 | Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

5 | Liderazgo

- 5.1 | Liderazgo y compromiso
- 5.2 | Política
- 5.3 | Roles, responsabilidades y autoridades

6 | Planificación

- 6.1 | Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 | Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 | Planificación de los cambios

7 | Apoyo

- 7.1 | Recursos
- 7.2 | Competencia
- 7.3 | Toma de conciencia
- 7.4 | Comunicación
- 7.5 | Información documentada

 **AL TÉRMINO
DE ESTE CURSO
OBTENDRÁS:**

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Certificado electrónico por Global Standards S.C. con valor curricular.



CONTENIDO

8 | Operación

- 8.1 | Planificación y control operacional
- 8.2 | Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 | Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 | Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 | Producción y provisión del servicio
- 8.6 | Liberación de los productos y servicios
- 8.7 | Control de las salidas no conformes

9 | Evaluación del desempeño

- 9.1 | Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 | Auditoría interna
- 9.3 | Revisión por la dirección

10 | Mejora

- 10.1 | Generalidades
- 10.2 | No conformidad y acción correctiva
- 10.3 | Mejora continua

Conclusiones





RECURSOS DE APRENDIZAJE

- 7 h de videos de contenidos.
- 8 Ejercicios – actividades.
- 8 Listas de verificación de la ejecución adecuada de un SGC.
- 8 Listas de acciones recomendadas para la implementación efectiva del SGC.
- 8 Listas de desviaciones y errores comunes que deben atenderse al implementar un SGC.
- 7 Listas de información documentada para el cumplimiento del SGC.
- 26 Herramientas para la implementación efectiva de un SGC.
- 90 Materiales descargables, recursos y accesos de información complementaria.



INSTRUCTORES

Diego Ayala
Fabiola García
Abril Fuentes



DURACIÓN

- 16 horas*
- 1 año para completar**

* Es el tiempo proyectado que te tomará finalizar el curso, considerando la revisión de todos los contenidos, los recursos multimedia, la información complementaria, la realización de ejercicios y la aplicación de evaluaciones para tu aprobación.

** Tiempo límite con el que cuentas para concluir el curso; considerando tu disponibilidad de tiempo, ritmo de estudio y desempeño esperado.

100% EN LÍNEA
Idioma: español



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



GLOBAL[®]
STANDARDS
TRAINING

CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

www.globalstd.com

